



ZUM THEMA "KOMMUNIKATION":

7 Spielregeln für Diskussionen

1. Stellen Sie Ihren Partner in den Mittelpunkt

- Fragen Sie mehr, reden Sie selbst weniger
- Zeigen Sie ehrliches Interesse
- Argumentieren Sie aus seiner Sicht
- Sagen Sie weniger "Ich", dafür häufiger "Sie"

2. Bauen Sie ein Sympathiefeld auf

- Lächeln Sie, seien Sie freundlich und offen
- Sprechen Sie den Namen Ihres Partners aus
- Geben Sie ihm einen Vertrauensvorschuss
- Zeigen Sie ehrliche Anerkennung
- Machen Sie ihm deutlich, dass er "ok" ist

3. Vermeiden Sie jede Rechthaberei

- Geben Sie dem anderen auch einmal Recht
- Verletzen Sie nicht sein Selbstwertgefühl
- Prüfen Sie, ob es Ihnen wirklich um die Sache oder nur um das Prestige geht

4. Fallen Sie Ihrem Partner nicht ins Wort

- Hören Sie aktiv zu
- Ermuntern Sie den anderen, weiterzureden

5. Widersprechen Sie nicht direkt

- Direkter Widerspruch provoziert Streit
- Ihr Partner muss sein Gesicht wahren können
- Ein Gespräch muss zwei Gewinner haben

6. Bauen Sie Ihrem Partner eine Brücke

- Zeigen Sie ihm, dass Sie ihn ernst nehmen
- Geben Sie ihm eingeschränkt Recht, z. B. *"Das ist interessant", "Von dieser Seite habe ich das noch gar nicht gesehen"*

7. Stellen Sie Fragen

- Durch Fragen behalten Sie die Führung
- Mit Fragenbürden Sie dem anderen die Beweislast auf, z.B. *"Wie kommen Sie zu dieser Auffassung?"*
"Wie meinen Sie das?"
"Können Sie das begründen?"

